



Памятка по приемке товара при доставке:

1. Наша компания осуществляет доставку товара до подъезда.
2. Проверка продукции, разгрузка и подъем на этаж производится силами заказчика.
3. Прием плитки по количеству осуществляется в момент доставки на основании предоставленного водителем документа отгрузки.
4. При обнаружении боя, составляется акт, на основании которого компания меняет плитку.

ВАЖНО! Допустимый процент транспортного боя плитки составляет 1,8% от количества поставленной партии товара. В случае обнаружения боя, превышающего 1,8% от общего количества поставленной партии товара, бой подлежит возврату в размере превышения.

5. Прием декоративных элементов на предмет боя и видимых механических повреждений сопровождается обязательной распаковкой и визуальным осмотром продукции в присутствии водителя в момент получения товара.
6. Прием плитки на наличие производственного брака, а также иных производственных механических повреждений осуществляется самостоятельно в течение трех суток с момента доставки.

Как быстро и легко проверить плитку?

При приемке плитки необходимо слегка встряхнуть коробку, при этом не должно быть звуков хруста или боя. При наличии характерных звуков, необходимо вскрыть коробку. В некоторых случаях керамическая плитка может издавать хруст, но быть при этом целой (как правило, такое наблюдается в коллекциях напольной плитки, керамогранита и клинкерных плитках). Необходимо вскрыть коробки по углам и проверить повреждения на углах плитки.